



VRÁCENÍ ZBOŽÍ / ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jak postupovat při vrácení zboží:

- 1) Zboží pečlivě zabalte, aby se při přepravě zpět k nám nepoškodilo. Do balíčku vložte tento vytištěný dokument a doklad o koupi zboží (fakturu).
- 2) Balíček odešlete na adresu společnosti Kandoo s.r.o., Hlavničkovo nábřeží 5629, Zlín PSČ 760 01, Česká republika nebo můžete využít námi zasláný štítek Zásilkovny.
- 3) Jakmile nám balíček s původním zbožím dorazí, ihned Vaši žádost o vrácení zboží vyřídíme a peníze vrátíme na Váš účet.

Jméno a příjmení (dále „kupující“):

Kontakt (e-mail, mobil):

Číslo objednávky nebo faktury:

Číslo bankovního účtu:

Seznam zboží, které je předmětem vrácení:

.....

.....

Důvod vrácení (nepovinné):

Datum:

Podpis:

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy:

1. Právo odstoupit od smlouvy
 - 1.1 Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, tzn. ode dne, kdy kupující převezme zboží.
 - 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního ujednání. Můžete, ale nemusíte, použít tento vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
 - 1.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, stačí odstoupení od kupní smlouvy odeslat před uplynutím příslušné lhůty.
2. Důsledky odstoupení od kupní smlouvy
 - 2.1 Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí prodávající, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo vrácené zboží včetně oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doručeno prodávajícímu, peněžní prostředky na bankovní účet, který kupující uvede v oznámení o odstoupení od smlouvy.
 - 2.2 Kupující nese všechny přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující zašle vrácené zboží včetně odstoupení od smlouvy na korespondenční adresu prodávajícího. Kupující má možnost využít štítek Zásilkovny, který mu zašle prodávající. Žádost o zaslání štítku Zásilkovny pro vrácení zboží zašle kupující prodávajícímu e-mailem a prodávající nejpozději následující pracovní den zašle na e-mail kupujícího štítek pro vrácení zboží. Kupující poté balíček s vráceným zbožím označí zaslaným štítkem a předá balíček na jakékoliv pobočce Zásilkovny. Využití tohoto štítku je zpoplatněno dle platného ceníku na <https://www.kandoo.cz/vraceni-zbozi> a částka bude odečtena od vrácených peněžních prostředků.
3. Odstoupení od smlouvy § 1832 občanského zákoníku
 - 3.1. Odstavec 1 - Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
 - 3.2. Odstavec 2 - Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
 - 3.3. Odstavec 3 - Podnikatel uhradí spotřebiteli náklady spojené s vrácením zboží, jestliže neupozornil spotřebitele o povinnosti nést tyto náklady v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g).
 - 3.4. Odstavec 4 - Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.