

KANDOO

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Jak postupovat při výměně zboží:

- 1) Vytvořte na www.kandoo.cz objednávku na nově vybrané zboží (vytvořením objednávky si zboží zarezervujete a předejete tomu, že by bylo zboží vyprodáno). Do poznámky v nové objednávce napište „Výměna zboží“ a zvolte způsob platby „Převodem na účet“.
- 2) Původní zboží pečlivě zabalte, aby se při přepravě zpět k nám nepoškodilo a do balíčku vložte tento vytištěný dokument a doklad o koupi zboží (fakturu).
- 3) Balíček odešlete na adresu společnosti Kandoo s.r.o., Tečovice 43, Tečovice, PSČ 763 02, Česká republika nebo můžete využít námi zasláný štítek Zásilkovny (cena štítku se řídí aktuálním ceníkem).
- 4) Jakmile nám balíček s původním zbožím dorazí, ihned vyřídíme Vaši žádost o výměnu a zašleme Vám nově vybrané zboží.
- 5) Případný nedoplatek za nové zboží můžete zaplatit převodem na účet (údaje potřebné k provedení platby Vám zašleme po obdržení původního zboží) nebo dobírkou (poplatek za doběřečné se řídí aktuálním ceníkem). Případný přeplatek Vám vrátíme na bankovní účet.

Jméno a příjmení (dále „kupující“):

Kontakt (e-mail, mobil):

Číslo původní objednávky nebo faktury:

Seznam zboží, které je předmětem vrácení:

Číslo nové objednávky:

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení přeplatku:

Datum:

Podpis:

Poučení:

- 1.1 Kupující nese všechny přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující zašle vrácené zboží včetně tohoto dokumentu na korespondenční adresu prodávajícího. Kupující má možnost využít štítek Zásilkovny, který mu zašle prodávající. Žádost o zaslání štítku Zásilkovny pro vrácení zboží zašle kupující prodávajícímu e-mailem a prodávající nejpozději následující pracovní den zašle na e-mail kupujícího štítek pro vrácení zboží. Kupující poté balíček s vráceným zbožím označí zaslaným štítkem a předá balíček na jakékoliv pobočce Zásilkovny. Využití tohoto štítku je zpoplatněno dle sazby uvedené v Obchodních podmínkách prodávajícího a částka bude odečtena od vrácených peněžních prostředků.